



konflikte lösen mit
mediation

www.INTERTEAM-MEDIATION.DE



01 mediation

Mediation ist ein freiwilliges Verfahren zur außergerichtlichen Klärung von Konflikten. Die Parteien werden von den MediatorInnen darin unterstützt, eine von allen getragene Lösung zu finden. Dabei werden die Interessen aller Beteiligten berücksichtigt.

Die Mediation bietet Ihnen die Möglichkeit zur konstruktiven, nachhaltigen und kreativen Konfliktlösung – dabei ist es unerheblich, ob zwei, drei, vier oder mehr Parteien am Konflikt beteiligt sind.

In vom Mediator strukturierten Gesprächen erläutern Sie Ihre jeweiligen Standpunkte und legen Ihre Interessen detailliert dar. Auf Grundlage dieser Interessen entwickeln Sie Bedingungen, unter denen Sie einer Lösung zustimmen können.

Das Mediationsverfahren stellt sicher, dass alle für Sie wichtigen Bedingungen berücksichtigt werden. Durch ihre besondere Form der Strukturierung und Kommunikation ermöglicht die Mediation überraschende und kreative Lösungsansätze für Ihren Konflikt. Unter Anwendung verschiedener spezieller Techniken, Analysen und einem abschließendem Realitäts-Check werden Lösungsvorschläge überprüft und, wenn sinnvoll, optimiert. Es wird nur der Lösungsvorschlag vereinbart, mit dem alle Beteiligten einverstanden sind.

02 Chancen und Vorteile

Mediation ermöglicht eine kooperative Konfliktlösung. Sie entwickelt neue Möglichkeiten der Kommunikation – die Streitenden können sich weiterhin »in die Augen schauen« und miteinander arbeiten und umgehen.

Mediation lässt den Parteien ihre Eigenverantwortlichkeit. Es gibt keine Entscheidungsgewalt von oben. In der Mediation wird nur eine Lösung vereinbart, der alle zustimmen.

Mediation bringt erhebliche Zeit- und Kostensparnis. Gerichtskosten sind hoch und die Verfahren sehr langwierig. MediatorInnen stehen kurzfristig zur Verfügung und rechnen nach einem vereinbarten Stundensatz ab.

Mediation lässt niemanden verlieren. Nach erfolgreichem Abschluss des Verfahrens sind alle Beteiligten zufrieden. Die Erfolgsquote von Mediationsverfahren beträgt etwa 80 Prozent.

Mediation hat nachhaltige Wirkungen. Konfliktmanagement durch Mediation eröffnet den Beteiligten einen neuen Blick auf Konfliktlösungsmöglichkeiten.

Mediation löst Konflikte interessengerecht und zukunftsgerichtet. Die Justiz kennt nur schematische Antworten. In der Mediation finden die Konfliktbeteiligten dagegen individuelle Lösungen für ihre ganz spezifischen Themen und Fragen.

Mediation ist ein vertrauliches Verfahren. Information dringen – anders als bei Gerichtsverfahren – nicht an die Öffentlichkeit.



03 praxis

Mediation ist immer dann sinnvoll, wenn die Konfliktparteien eine vernünftige Lösung gemeinsam entwickeln wollen und wenn alle beteiligten Personen bereit sind, an einer Lösungssuche mit zu arbeiten. Sie setzt die Bereitschaft voraus, fair und offen zu verhandeln.

Mediation ist besonders dann empfehlenswert, wenn langfristige persönliche oder geschäftliche Beziehungen erhalten bleiben sollen oder wenn besonders komplexe Sachverhalte zugrunde liegen.

Wesentliche Anwendungsfelder sind Konflikte:

- › in oder zwischen Unternehmen/Organisationen
- › zwischen Unternehmen und KundInnen
- › im Arbeitsleben (innerhalb von Unternehmen, Teams und Verbänden, Mobbing)
- › im öffentlichen und privaten Baurecht
- › in Erbschaftsangelegenheiten, in der Unternehmensnachfolge
- › im Miet- und Nachbarschaftsbereich
- › im Umwelt- und Planungsrecht
- › im öffentlichen Bereich/Schule/Verwaltung
- › in Familien

04 wer wir sind

INTERTEAM MEDIATION

Bei uns finden Sie geeignete MediatorInnen mit unterschiedlichen Schwerpunkten.

Als MediatorInnen unterstützen wir Sie in Konfliktsituationen schnell, sicher und effizient. Nach einer unverbindlichen Erstberatung können wir für Sie eine Mediation durchführen oder gegebenenfalls weitere Fachleute empfehlen.

I Gitti Drolshagen

Geschäftsleitungsmitglied
Unternehmensgruppe Handel
Personalentwicklung/Marketing/
Werbung
Wirtschaftsmediation für
Organisationen/Institutionen/
Verbände / Einzelpersonen

Jahrgang 1952 //
Studium Bildhauerei – Diplom
Design // Pädagogik/Vorstand in
Schule freier Trägerschaft //
Seit **1992** Geschäftsleitung
Wirtschaftsunternehmen //
Seit **2006** Mediatorin

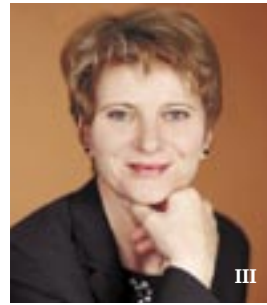
Dorfstr. 42, 24980 Meyn, Schl.Hst.
tel 046 39. 3 21
Handy 0151. 53 83 30 03
mail@gittidrolshagen.de
www.gittidrolshagen.de

II Dr. Karin Heilmann

Rechtsanwältin
Fachanwältin für Arbeitsrecht
Wirtschaftsmediatorin
Schwerpunkte: Arbeitsrecht,
Beratung von Personengesell-
schaften/ Immobiliengesell-
schaften

Jahrgang 1965 //
1993 Rechtsanwältin //
1995 Fachanwältin für
Arbeitsrecht //
2006 Mediatorin

Uhlandstr. 7 – 8
10623 Berlin
tel 030. 885 995 51
fax 030. 885 995 89
mediation@heilmann-ra.de
www.heilmann-ra.de



Überregionale Vernetzung von MediatorInnen aus unterschiedlichen Arbeits- und Lebensbereichen ermöglichen bei Bedarf die Zusammenstellung eines optimalen Mediationsteams.

» info@interteam-mediation.de

III Maria Rolfes

Training – Beratung – Coaching – Teamentwicklung – Mediation für Wirtschaftsunternehmen, Institutionen, Vereine, Verwaltung und Einzelpersonen

Jahrgang 1963 // **1989** Diplom Pädagogin – Schwerpunkte: Erwachsenenbildung und Kommunikationstraining, Konfliktmanagement, Teamentwicklung // **1997** Coaching und Personalentwicklung // **2001** systemische Beratung, Führungskräfte training // **2006** Mediatorin

Geschwister-Scholl-Allee 3
14532 Kleinmachnow
tel 03 32 03. 7 80-39 // fax -42
mr@rolfes-q.de // www.rolfes-q.de

IV Hans-Jörg Schüler

Rechtsanwalt und Mediator, Schwerpunkt Mediation in Organisationen, Parteien etc. und bei Konflikten in freiberuflichen Berufsausübungsgemeinschaften sowie bei deren Auflösung

Jahrgang 1949 // **1967** Journalistenausbildung, danach Jurastudium // **1977** Rechtsanwalt zunächst in Hamburg und seit **1991** in Stralsund // seit **2001** Vizepräsident der Rechtsanwaltskammer Mecklenburg-Vorpommern // **2006** Mediator

Gerhart-Hauptmann-Str. 3a
18435 Stralsund
tel 038 31. 26 34-20 // fax -77
raschueler@t-online.de
www.rechtsanwaltskanzlei-schueler.de

V Jasmin Winkel

Training – Beratung – Coaching – Mediation für Wirtschaftsunternehmen, Institutionen, Verwaltungen, Vereine, Verbände, Einzelpersonen

Jahrgang 1962 // **1986** Ausbilderin und Trainerin // **1987** Management-Karriere: Personalmanagement, Fertigung, Vertrieb, Geschäftsleitung // **1999** Prüfungsausschuss Personalfachleute // **2006** Wirtschaftsmediatorin // **2007 / 2008** Business-Coach

Rönnebecker Straße 20
16775 Sonnenberg-Rönnebeck
tel 03 30 83. 891-32 // fax -34
winkel@winkel-training.de
www.winkel-training.de

KONFLIKTE GIBT ES TÄGLICH UND ÜBERALL. DIE MEISTEN KÖNNEN SIE ALLEINE LÖSEN. DOCH MANCHE KONFLIKTE ESKALIEREN UND SIND SCHEINBAR UNLÖSBAR.

EIN KUNDE REKLAMIERT EINEN VERMEINTLICHEN GARANTIEFALL UND DROHT MIT SCHLECHTER PRESSE UND KLAGE. DIE REPARATURSUMME LIEGT BEI MEHREREN TAUSEND EURO. IHR VERKÄUFER BEHARRT DARAUF, DASS ES WEDER EIN GARANTIE- NOCH EIN KULANZFALL SEI. **WAS TUN?** DER JUNGE VIELVERSPRECHENDE ABTEILUNGSLEITER UND SEIN SEHR VIEL ÄLTERER, PRAxisERFAHRENER MITARBEITER KOMMEN NICHT MIT EINANDER ZURECHT. EIN GENERATIONENKONFLIKT IST ENTBRANNT. **WAS TUN?** SIE ERFAHREN VOM BETRIEBS RAT, DASS ES IN DER ENTWICKLUNGSABTEILUNG EIN EN MOBBINGFALL GIBT. DIE BETROFFENE MITARBEITERIN IST BEREITS SEIT EINIGEN WOCHEN ERKRANKT. **WAS TUN?** IHR UNTERNEHMEN BEABSICHTIGT EINE FUSION. KURZ VOR ABSCHLUSS DER VERHANDLUNGEN STAGNIERT DER FUSIONSPROZESS. VIEL ZEIT UND GELD SIND INVESTIERT. **WAS TUN?** IN EINER REIHENHAUS SIEDLUNG ENTSTEHT EIN HEFTIGER INTERESSENSKONFLIKT ÜBER DIE WEITERE NUTZUNG EINES ANGRENZENDEN, UNBEBAUTEN GRUNDSTÜCKS. **WAS TUN?** DIE ERBEN EINES MITTELSTÄNDISCHEN UNTERNEHMENS KÖNNEN SICH NICHT ÜBER DIE WEITERFÜHRUNG DES UNTERNEHMENS EINIGEN. **WAS TUN?**

DER SCHRITT ZUR PROFESSIONELLEN KONFLIKTLÖSUNG LIEGT NAHE. DIE MEDIATION ÖFFNET EIN FORUM FÜR ALLE BETEILIGTEN UND BETEILIGT ALLE.